



**D&fi**

**GROUPE**

s'engage et engage ses fournisseurs à adopter des pratiques responsables. Cela se traduit par les 5 engagements.

## 1 Intégrer les problématiques de responsabilité environnementale et sociétale



D&fi groupe veille à prendre en compte les enjeux environnementaux et sociétales dans le choix de ses fournisseurs. Sont retenus ceux qui adoptent une démarche soucieuse à la réduction des émissions de gaz à effets de serre, du bilan carbone ainsi que du traitement des déchets. Et aussi ceux qui dans leur démarche RSE s'appliquent à respecter les droits de l'homme, l'égalité homme-femme, tout cela sans aucune forme de discrimination. Nous favorisons les contrats dans le domaine de l'insertion, des fournisseurs locaux et les circuits courts, en favorisant l'investissement et le développement économique au sein de notre territoire.

## 2 Assurer une relation financière responsable vis-à-vis des fournisseurs



Le comportement responsable de D&fi groupe et de ses fournisseurs consiste à :

- Respecter les délais de paiement légaux.
- Veiller à la fluidité du processus de paiement de bout en bout.
- Informer le fournisseur d'un retard de paiement ou d'une retenue liée ou non à un litige et dans tous les cas à le traiter de façon proactive.
- Sensibiliser leurs fournisseurs à transmettre rapidement leurs factures.



## 3 Entretien d'une relation respectueuse avec l'ensemble des fournisseurs



Le respect, par D&fi groupe, des engagements contractuels ainsi qu'une démarche d'écoute active sont les gages d'une relation fournisseur loyale et apaisée.

## 4 Identifier et gérer les situations de dépendances réciproques avec les fournisseurs



Le poids trop élevé d'un client dans l'activité d'une entreprise peut être un facteur de risque en cas d'évolution brutale des volumes de commandes. De ce fait, D&fi groupe encourage ses fournisseurs à s'engager sur des actions et des initiatives positives pour son organisation (diversification, internationalisation, digitalisation, amélioration des savoir-faire...).

## 5 Une fonction Achat chargée de piloter globalement la relation fournisseurs



La fonction Achat est garante de la politique achats responsables. À ce titre, elle pilote ou coordonne l'ensemble de la relation vis-à-vis des fournisseurs en :

- Entretien d'une relation client-fournisseur, fondée sur le respect et la responsabilité réciproques notamment par la mise en place d'une écoute active de la voix des fournisseurs via des enquêtes.
- Privilégiant la résolution amiable des litiges commerciaux.
- S'alignant avec les orientations RSE fixées par notre direction pour définir une politique d'achats responsables.
- La fonction Achat pilote et coordonne les plans d'activité appropriés à la mise en œuvre de cette Charte.